



การจัดการความรู้ (KM) ด้านบริการวิชาการ
“การพัฒนาระบบและกลไกการบริการวิชาการของระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย”
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด

สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ เรื่อง พัฒนาระบบกลไกการบริการวิชาการของระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2559 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุมศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม โดยเชิญตัวแทนคณะวิทยาการจัดการ คณะเกษตรและชีวภาพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก ศูนย์ศึกษามจร. – ชัยนาท เพื่อจัดการความรู้พัฒนาระบบและกลไกการบริการวิชาการของระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ โดยมีผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดังนี้

1. นางวรรณารถ	ดวงอุดม	สถาบันวิจัยและพัฒนา
2. ผศ.ทัศนีย์	เจนวิถีสุข	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการ
3. นางสาวปัญญาญา	ประดิษฐบาทุกา	สถาบันวิจัยและพัฒนา
4. นางสาวจิตตานันท์	สิทธิสาร	สถาบันวิจัยและพัฒนา
5. นางสาวมณฑารัตน์	ชุนิพิง	สถาบันวิจัยและพัฒนา
6. นางสาวสุดารัตน์	จอมคำสิงห์	สถาบันวิจัยและพัฒนา
7. นายวิมล	มิระสิงห์	สถาบันวิจัยและพัฒนา
8. นางสาวกรวิกา	สุทธิโอฬาร	สถาบันวิจัยและพัฒนา
9. นางสาวภัทรพร	กิจชัยนุกูล	สถาบันวิจัยและพัฒนา
10. นางสาวยวงทอง	มากเอียด	สถาบันวิจัยและพัฒนา
11. นางสาววิลาวลัย	ม่วงเสน	สถาบันวิจัยและพัฒนา
12. นายวิศรุต	พิพิธกุล	สถาบันวิจัยและพัฒนา
13. นางสาววทันพร	รอดแสวง	สถาบันวิจัยและพัฒนา

14. นายวีรพงศ์	คงนาม	สถาบันวิจัยและพัฒนา
15. นายสุวิจักขณ์	อรุณลักษณ์	คณะเกษตรและชีวภาพ
16. นางสาวพัชรินทร์	ชินบรรเทา	คณะเกษตรและชีวภาพ
17. นางสาวรัชชดา	อารยกาญจน์	คณะเกษตรและชีวภาพ
18. นางสาวณิชนันท์	บุญมาก	คณะเกษตรและชีวภาพ
19. นางสาวสายสุณี	ประดับนาค	วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก
20. นายพัฒนพงศ์	จินตามงคล	วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก
21. นางสาวมัทนพัชร	แพรเจริญ	วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก
22. นางสาวอรอนงค์	บุญกิจเจริญ	วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก
23. นางปาริชาติ	สำเภาเงิน	วิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก
24. นายวิชัย	สิงห์หอม	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
25. นายธงชัย	เหลืองทอง	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
26. นายโอฬาร	สว่างนวัตรกุล	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
27. นายพงศกร	ศรีรงค์ทอง	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
28. นางสาวกาญจนา	เทพธานี	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
29. นายวีระพงษ์	สิงห์ครุฑ	คณะศึกษาศาสตร์
30. นางสาวภาณุมาศ	เศรษฐจันทร์	คณะศึกษาศาสตร์
31. นางสาวชลธิชา	ทิพย์ประทุม	คณะวิทยาการจัดการ
32. นางสาวอาจารย์	ประจวบเหมาะ	คณะวิทยาการจัดการ
33. นายพงษ์รัตน์	วิสิทธิ์	ศูนย์การศึกษา มจร. – ชัยนาท
34. นายวริทธิ์นันท์	น้อยเอี่ยม	ศูนย์การศึกษา มจร. – ชัยนาท
35. นายพงษ์พัฒน์	เสนหอม	ศูนย์การศึกษา มจร. – ชัยนาท
36. นางสาวเอมวิกา	อยู่เย็น	ศูนย์การศึกษา มจร. – ชัยนาท

ในการนี้ ที่ประชุมได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาาระบบและกลไกการบริการวิชาการของระดับคณะ ในประเด็นขั้นตอนการจัดทำแผนบริการวิชาการ ระบบและกลไกในการดำเนินกิจกรรมบริการวิชาการ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล เพื่อพัฒนาาระบบและกลไกการบริการวิชาการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยแต่ละคณะได้นำเสนอระบบและกลไกการบริการวิชาการในภาพรวมดังนี้

ตัวแทนวิทยาลัยการแพทย์ทางเลือก นำเสนอกระบวนการของระบบและกลไกการบริการวิชาการโดยเริ่มจากการกำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินกิจกรรม แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจกรรม ประชุมวางแผน การดำเนินงาน ดำเนินงานตามแผน ประเมินผลการจัดกิจกรรม ติดตามผลการจัดกิจกรรม (ติดตามจากบุคคลที่ดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง) และสุดท้ายคือการสรุปผลการดำเนินโครงการ

ตัวแทนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นำเสนอกระบวนการของระบบและกลไกการบริการวิชาการโดยเริ่มจากการแต่งตั้งคณะกรรมการจำนวน 2 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 คณะกรรมการดำเนินงาน มีหน้าที่ดูแลงานทั้งหมดของระดับคณะตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงาน การดำเนินงานตามแผน การประเมินผล การจัดโครงการการติดตามผลโครงการ และสรุปผลการดำเนินโครงการ ชุดที่ 2 แต่งตั้งคณะกรรมการตามกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการในแต่ละปี

ตัวแทนคณะศึกษาศาสตร์ นำเสนอกระบวนการของระบบและกลไกการบริการวิชาการโดยเริ่มจากการแต่งตั้งคณะกรรมการ มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อกระจายการดำเนินงานสู่แต่ละสาขาวิชา เมื่อได้งบประมาณการดำเนินงานจะนำเข้าสู่คณะกรรมการบริหารคณะ จากนั้นดำเนินการจัดทำแผนโครงการและส่งแผนโครงการให้แก่มหาวิทยาลัย เมื่อแผนโครงการได้รับการอนุมัติแล้วจึงดำเนินการการจัดกิจกรรม / โครงการการประเมินผล การติดตามผล และสรุปผลต่อไป

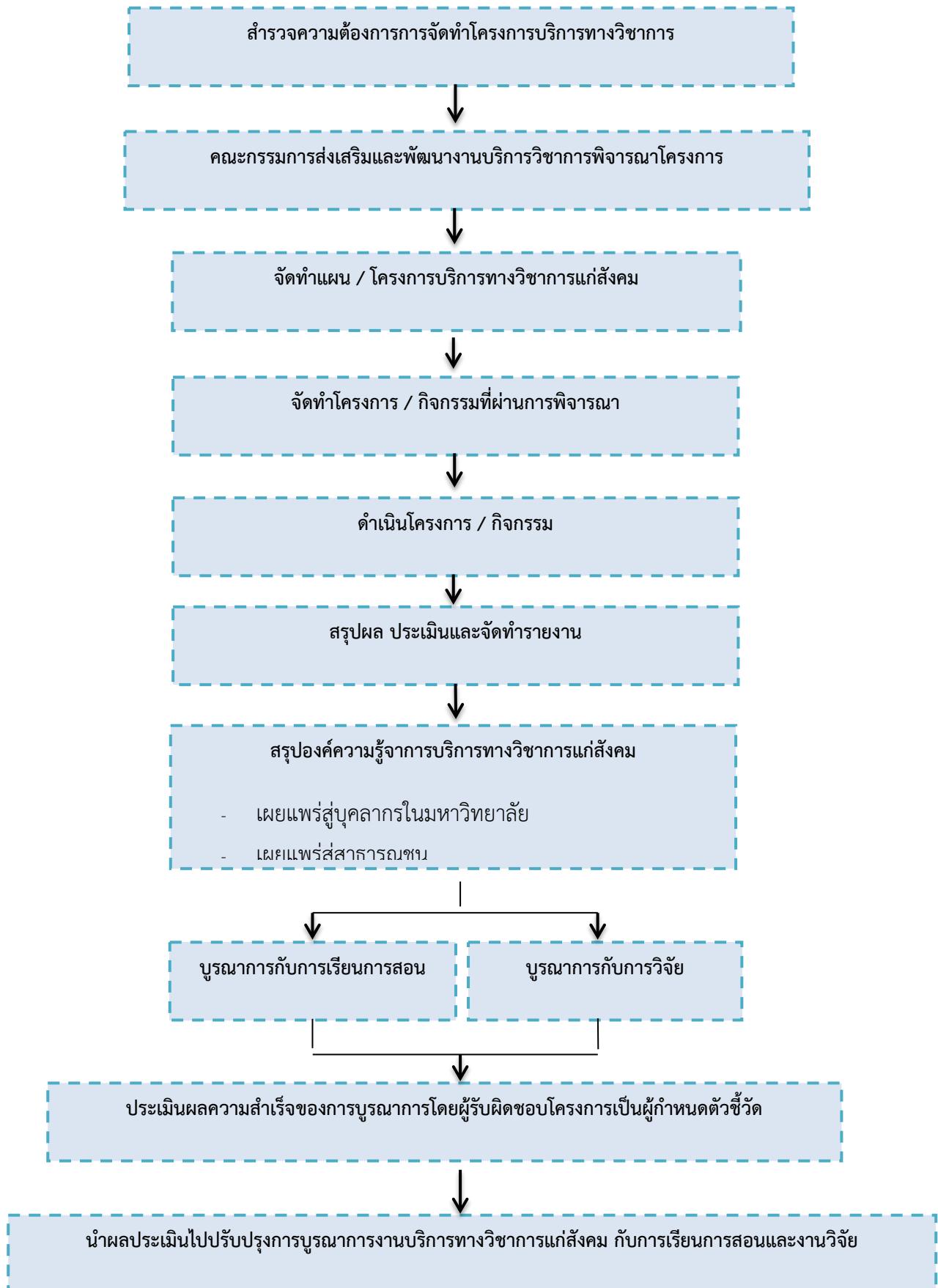
ตัวแทนคณะเกษตรและชีวภาพ นำเสนอกระบวนการของระบบและกลไกการบริการวิชาการโดยเริ่มจากการสำรวจความต้องการ กำหนดแนวทางและจัดทำแผนการบริการวิชาการ เสนอแผนบริการวิชาการต่อคณะกรรมการบริหารคณะ ซึ่งแหล่งงบประมาณโครงการบริการวิชาการประกอบด้วย การจะใช้งบประมาณคณะ งบประมาณมหาวิทยาลัย และงบประมาณจากภายนอก เมื่อจัดสรรงบประมาณแล้วจะดำเนินการขออนุมัติจัดโครงการ/กิจกรรมจากมหาวิทยาลัย และดำเนินการจัดโครงการ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ สุดท้ายเป็นการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

คณะวิทยาการจัดการ นำเสนอกระบวนการของระบบและกลไกการบริการวิชาการโดยในการดำเนินงานการบริการวิชาการ ได้เน้นถึงกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างชุมชน และคณะฯ มีการประเมินผลประโยชน์และผลกระทบต่อชุมชนจากการดำเนินโครงการ รวมทั้งการบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย โดยขั้นตอนเริ่มจากการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ ดำเนินการสำรวจความต้องการของชุมชน จัดทำแผนบริการวิชาการตามพันธกิจ จัดทำโครงการนำเสนอต่อกรรมการบริหารคณะ ดำเนินโครงการตามแผน ประเมินผลโครงการ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน นำผลไปปรับปรุงพัฒนากระบวนการบริการวิชาการ และติดตามประโยชน์จากการบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

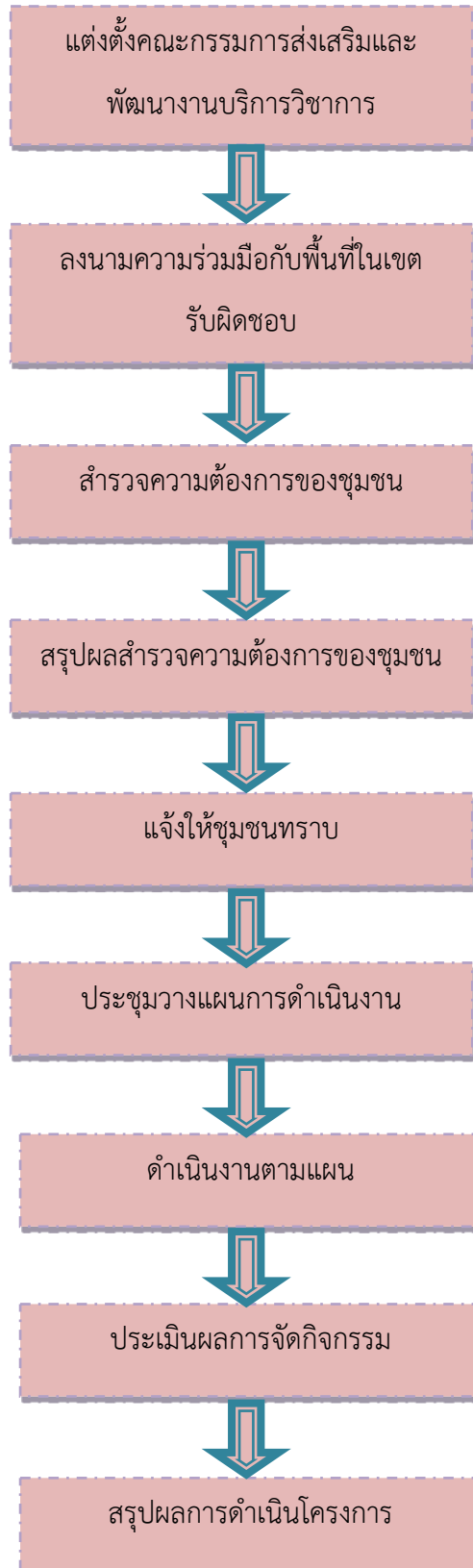
ศูนย์การศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม – ชัยนาท นำเสนอกระบวนการของระบบและกลไกโดยขั้นตอนเริ่มจากการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านบริการวิชาการ เสนอโครงการเพื่อให้ผู้อำนวยการพิจารณา/อนุมัติ เมื่อโครงการได้รับการอนุมัติจึงดำเนินการจัดโครงการ และติดตามประเมินผลต่อไป

ผลการดำเนินการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนากระบวนการและกลไกการบริการวิชาการของระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ที่ประชุมยังไม่ได้มีการสังเคราะห์ระบบและกลไกการบริการวิชาการของระดับมหาวิทยาลัยที่จะใช้เป็นแนวทางปฏิบัติด้านบริการวิชาการร่วมกัน ซึ่งทางสถาบันวิจัยได้ดำเนินการสรุประบบและกลไกการบริการวิชาการเบื้องต้นจากข้อมูลการนำเสนอของแต่ละคณะ ได้ดังนี้

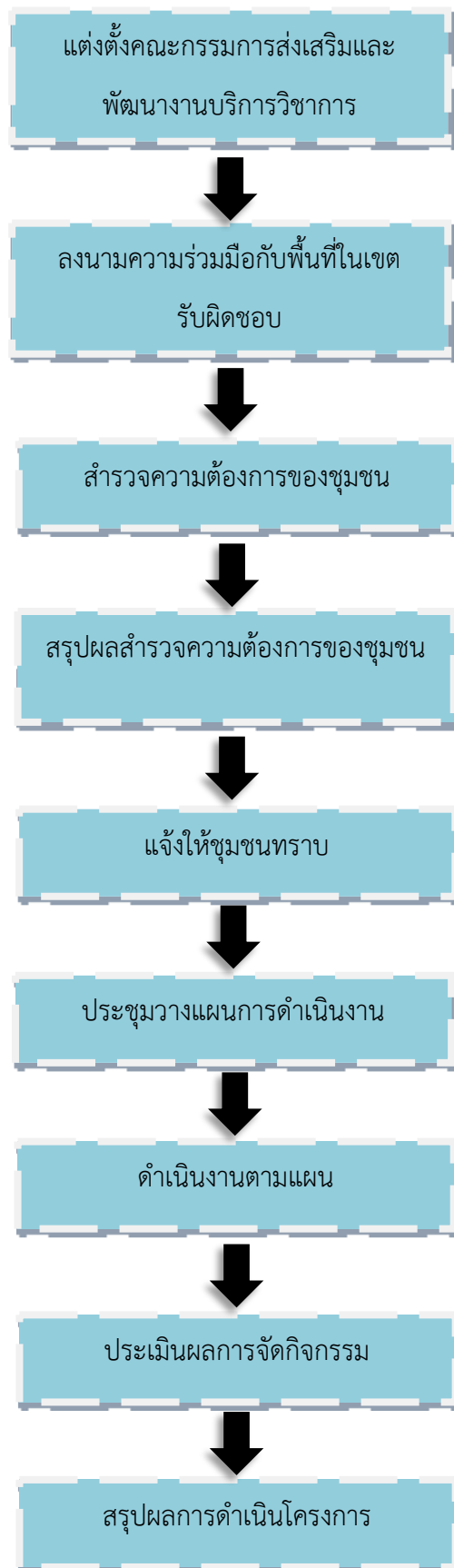
ระบบและกลไกการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม



ระบบและกลไกในการปฏิบัติเพื่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ
ตามแผนบริการวิชาการแก่สังคม ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม



ระบบและกลไกในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก
ในการพัฒนาชุมชนของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม



ขั้นตอนการจัดทำแผนบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ประชุมบูรณาการโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยตามโครงการประชุมจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2559 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษมของยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการบริการทางวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและสังคม จัดโดยกองนโยบายและแผน

ประชุมคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนางานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (ชุดเดิม) เพื่อปรับเปลี่ยนโครงสร้างและกลไกในการบูรณาการบริการวิชาการ

แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนางานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (ชุดใหม่)

สถาบันวิจัยและพัฒนา ร่างแผนบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยบนพื้นฐานข้อมูลโครงการและงบประมาณของแต่ละหน่วยงาน

นำแผนบริการวิชาการที่ร่างเสนอคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนางานบริการวิชาการครั้งที่ 1

สำรวจความต้องการบริการวิชาการของชุมชน พื้นที่อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท และพื้นที่ชุมชนเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความต้องการบริการวิชาการ มาพัฒนาร่างแผนบริการวิชาการโดยมีการบูรณาการร่วมกับคณะต่างๆ

นำร่างแผนบริการวิชาการ เสนอคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนางานบริการวิชาการครั้งที่ 2
(ที่ประชุมเห็นชอบและมีข้อเสนอแนะ)

นำร่างแผนบริการวิชาการนำเสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบม.)

แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย

ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการ
เพื่อวางแผนการติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการ

ลงพื้นที่ จังหวัดชัยนาท ชุมชนเขตจตุจักร และชุมชนเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร
เพื่อติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการ

จัดทำสรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการบริการวิชาการ

นำสรุปผลการติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการเข้าเสนอคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนางาน
บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ภาพกิจกรรม

การประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ เรื่อง พัฒนาระบบกลไกการบริการวิชาการ

ของระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย

เมื่อวันพุธที่ 27 กรกฎาคม 2559 เวลา 10.00 น.

ณ ห้องประชุมศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

